贵州航空有限公司 2020 年社会责任报告

关于本报告

本报告是贵州航空有限公司发布的第 2 份社会责任报告，本着客观、规范、透明、全面的原则，详细披露了公司在经济、环境、社会等责任领域的实践和成效。

可靠性保证

公司董事会及全体董事承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)；GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》。

称谓说明

为方便表述和阅读，“贵州航空有限公司”也以“贵航”“公司”或“我们”表示。

联系方式

若您对本报告有疑问或建议，请致函贵州航空有限公司。

地址：贵州省贵阳市南明区机场路 2 号新南航大楼

联系人：覃信安

邮箱：qxa@csair.com

走进贵航

公司简介

贵州航空有限公司（以下简称贵航）前身为贵州省航空公司，成立于1989年，注册资本1930万元，1991年正式开航。1998年经省政府和民航局批准，与中国南方航空股份有限公司联合重组，名称变更为贵州航空有限公司，南航持股60%，贵州省持股40%。目前，公司注册资本12.81亿元，资产总额14.91亿元，资产负债率53.49%。执管波音737系列飞机20架，平均机龄5.70年，执飞航线44条，通航点37个，公司已实现安全运行30周年。

党的建设

坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”。贵航坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不断提高党的建设质量，以高质量党建引领高质量发展，为公司健康稳定发展提供了坚强的政治保证。

深入学习贯彻《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》，严格落实“中央企业党建巩固深化年”和集团“三三一”党建工程要求，健全“一部一策”党建考核模式，启动党建工作“深耕、区块、临时战斗堡垒”计划，推动党建与中心工作深度融合，有效解决“两张皮”问题。

坚持党管干部原则，把好选人用人政治关，进一步加强干部“选、育、管、用”，探索建立长效人才培养机制，实施“硬核计划”，推进“交流制度”，启动“未来计划”，

建立“退出机制”，打造高素质专业化的干部队伍。

扎实推进精神文明建设工作，贵航荣获第六届“全国文明单位”称号。严格落实意识形态工作责任制，切实加强“四个讲明”形势任务教育，及时召开飞行人员思想政治工作研讨会，制定飞行队伍提升思想政治工作满意度的工作方案。围绕重点工作，全年开展宣传策划41次，刊发稿件1559篇，新华社等中央级重点媒体发稿56篇，同比去年翻一番。

扎实开展巡视整改，针对中央巡视南航反馈意见整改措施，已全部完成整改。加强对疫情防控和复工复产工作监督，推动“六稳”、“六保”措施和各项重大改革举措落实。创新监督机制，探索以“项目化、课题制”方法开展政治生态研判，查找各部门廉洁风险点，“一部一策”精准监督。

发展战略

2020年是“十三五”规划收官之年，2021年是“十四五”规划开局之年。“十四五”时期是贵航立足新发展阶段，坚持新发展理念，服务新发展格局的时期。贵航将以推动高质量发展为主题，牢牢把握“质量变革、效益变革、动力变革”这条主线，为更好地服务地方，积极为南航建设世界一流航空运输企业作出贡献。

企业治理

贵航一直严格遵守国家法律法规要求，制定《公司章程》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等公司治理文件，进一步完善治理结构和体系建设，全面规范企业治理，助力公司长期稳健发展。

荣誉认可

2020 年荣获“全国文明单位”、“全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体”、“贵州省服务业名牌”等荣誉称号，一名员工荣获“全国劳动模范”荣誉称号。

“十三五”价值创造

“十三五”时期是贵航发展历史上不同寻常的五年，是充满挑战的五年，也是全面丰收、硕果累累的五年，有力实现安全与效益的双赢，全力推进服务与转型，持续深化改革与创新，致力于高质量、可持续发展，不断创造经济、社会、环境的综合价值。

承运情况

在贵州省和南航的大力支持下，“十三五”期间贵航不断发展壮大，执管飞机达到 20 架，总运送人数超 1673.7 万人次。

安全飞行

“十三五”期间，完成安全飞行 133799 架次，安全飞行 314221 小时，于 2020 年实现安全运行 30 周年。

航班正常性

南航贵阳基地出港航班关门正常率由 2016 年的 74.46% 提升至 2020 年的 88.46%，提升 14 个百分点，高于贵阳机场平均水平 3.53%。

脱贫攻坚

聚焦“2020”

践行使命，打赢疫情防控阻击战

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情给世界经济和各国民生带来了严重影响。我们闻令而动，第一时间学习贯彻习近平总书记重要讲话指示批示精神，成立疫情防控领导小组，“一办六组”专班化开展工作，全力以赴抓好疫情防控工作，把各项措施落实到每个岗位、每个员工，坚决打赢疫情防控阻击战。

1月23日-11月，新冠肺炎重大疫情发生以后，公司第一时间下发疫情防控工作方案，成立疫情防控领导小组，全面开启应对疫情防控工作，先后下发各类日志和日报，配套拟定17类92项具体要求，并自主研发全国机场健康申报集中智能管理系统，降低一线人员和旅客感染风险。

2月-3月，公司党委在疫情防控期间组织空勤队伍启动临时党小组11次，提前策划“武汉重启”、“北京大兴重启”、“南航社会责任号”等主题航班，成功处置2起旅客突发疾病事件，进一步保障航空安全连续5年选派优秀干部驻村扶贫，5年内累计投入扶贫资金140余万元用于发展产业、改善基础设施建设、助力教育脱贫等工作，帮助帮扶点于2019年4月顺利脱贫。

此外，贵航积极发挥航空运输优势，搭建空中桥梁，将贵茶、苗姑娘辣椒酱、北极熊矿泉水等省内知名饮食商品送进航班。申请优惠运价，制定运输保障流程，提升货运运输效率，推动“黔货出深山、黔货进客舱、黔货进（南航）商

城”，为全省农户架起优惠、便捷、高效的“空中运输桥梁”。

贵航在“十三五”期间，杜绝运输飞行事故；在确保人机安全的前提下，杜绝劫机、炸机事件；杜绝重大航空地面事故和重大航空器维修事故；杜绝人为责任原因的重大火灾事故、特大地面交通事故；事故征候万时率为0，以较好成绩完成了“十三五”规划目标。

全，提高特殊时期航空运输应急保障能力水平，提升旅客满意度，有力展现阳光南航形象。

3月-4月，贵航团委组建1426人的志愿服务队伍，线上发布“抗击疫情、支援一线”等志愿服务项目，5月，贵航青年战疫突击队获得南航集团“优秀青年战疫突击队”称号。

根据疫情防控形势及时调整防控措施

根据疫情形势的不同阶段，先后印发《关于做好复工后防疫工作的通知》、《贵州航空有限公司秋冬季新冠肺炎疫情防控工作方案》等文件；进入秋冬季以后，针对局部散发病例增加，印发《贵州航空有限公司秋冬季新冠肺炎疫情防控工作方案》，有效应对局部疫情反弹。2020年，我们共整理下发了各类疫情防控文件20余份，认真落实各项防控措施。

积极筹措防疫物资，确保防控精准有效。

疫情初期，在防疫物资十分紧缺的情况下，主动想办法、找出路、解难题。全年完成防疫物资申请和储备10余类共52万余个。增配“应急防疫包”“海口航班防疫包”

“专机航班保障防疫包”和“高风险航班防疫包”等各类机载防疫设备，为旅客提供了有效的防疫保障措施。2020年，累计发放N95口罩2036个，一次性医用外科口罩353599个，一次性手套66034双，手部消毒液3285瓶，防护服324套。自主研发防控系统，把疫情传染风险降到最低。

自主研发1套全国机场健康申报集中智能管理系统，降低一线人员和旅客感染风险。信息系统的高效研发上线运行，为公司疫情防控工作提供了信息化支撑，实现了疫情防控数据的可视化、规范化和智能化。

2020年，我们多措并举，严防严控，确保了地面、空中“无缝衔接、全面覆盖、闭环管控、不留死角”，实现公司所有航班旅客机上零感染、所有员工工作岗位上零感染，疫情防控工作系统考评获良好评级。

大兴大事记，建设“双枢纽”

2020年南航正式踏上广州-北京“双枢纽”时代的征程，为确保南航在大兴枢纽的主导地位实现高质量发展，贵航积极配合转场大兴机场运行，2020年贵州公司在大兴机场共执飞航班1947班次，航班实际运力占公司运力11.8%。

2020年1月12日春运新开贵阳至北京大兴航线；

2020年1月14日首次通过精准营销渠道宣传大兴；

2020年4月13日正式转场大兴，完成贵航在京航班的100%转场；

2020年5月27日首次通过直播宣传大兴。

2020年10月28日召开冬春换季南、厦、川航联合推介

会，暨南航“贵阳-北京”快线六大权益发布会。

脱贫攻坚，同心追梦共奔小康

2020年，贵航进一步提高扶贫质量，践行南航“爱心回报”企业文化理念，全力助力贵州脱贫攻坚，获得当地政府和人民群众的认可，贵航定点扶贫点盘州市竹海镇十里村已于2019年4月实现脱贫。

产业带动，发展魔芋种植基地项目。

十里村以杂交玉米种植为主导产业，种植业结构单一，2020年提出的魔芋种植基地采用软籽石榴林下套种魔芋的栽培模式，可以实现优势互补。贵航出资40万元建立魔芋种植基地，以“公司+村委会+农户”的模式进行管理，最大程度上提高困难贫困户收入和调减低效农作物种植，促进区域经济发展和巩固脱贫成效。

结对帮扶两村，壮大村集体经济

贵航结对帮扶贵州省盘州市胜境街道龙吉村和红果街道舍勒居委会。针对龙吉村与云南接壤，每日通行大型运输车近千辆的区位特点，龙吉村仓储物流项目开展迅速，现已基本完工，预计年底启动运营；针对舍勒村旅游资源丰富，距离城区较近的特点，钓鱼山庄项目精细规划，并采取村民参股形式募集充分带动了村民积极性，已基本完工。

黔货进客舱，助力脱贫攻坚。

在贵阳出港航班配备贵州特色茶叶、辣椒酱、矿泉水等，并在南航商城和员工商城同步销售。2020年，黔货进客舱辣椒酱22.88万袋、1740瓶，合计人民币4.3万元；茶叶2.6

万袋，矿泉水 132 万瓶，合计人民币 95 万元。

设立“贵航励志”奖学金助力教育脱贫

2020 年贵州公司投入 2.5 万元，通过设立“贵航励志”奖学金，奖励品学兼优的学生 50 名，鼓励学生通过知识改变贫困落后的面貌，助力教育脱贫。

组织爱心捐款

组织干部职工在“全国扶贫日”爱心捐款 9.49 万余元。

绿色飞行，贯彻绿色发展战略

贵航坚定不移贯彻国家绿色发展理念，落实国家《打赢蓝天保卫战三年行动计划》的决策部署，发挥航空专业优势，加大节能减排、污染防治力度，在飞行队伍中树立“安全飞行、精益飞行、绿色飞行”的理念，降低飞行对环境产生的不利影响，着力推动南航绿色、循环、低碳发展，为国家绿色生态发展以及生态环境改善作出贡献。

技术优化

2020 年贵州公司单发划入执行率为 95.15%，同比提升 71.14%，单发滑入航班 9841 次，总航班量 10343，占比 95.15%。

2020 年节油放轮执行率 82.71%，同比提升 19.51%。

航路优化

在飞行机组努力配合下，利用南航大运行优势，联合分子公司 GOC，积极向局方和空管申请临时航路，减少飞行时间，优化航路，减少排放。

管理提升

通过引导旅客通过 APP 订票、值机、下载电子发票实现全流程的无纸化；通过开展精细化配载，减少“虚加油”和“油耗油”提升航油管理水平；减少地面距离，减少滑行时间。

绿色服务

以倡导“绿色飞行”，减少“舌尖上的浪费”为主题，通过落实机上“绿飞”宣传专项广播和专人跟进绿飞服务等举措，全年共完成机上绿色飞行跟踪服务 2084 人次，节约餐食，提供绿色服务。

安全幸福，守护放心旅程

安全，是贵航对旅客和员工的首要责任，也是贵航稳健运营的重要基石。2020 年，贵航认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，积极落实民航局、省委省政府和南航集团各项工作要求，坚持新发展理念、坚守运行安全底线，对安全隐患零容忍，积极防范和化解重大安全风险，安全形势平稳可控。

安全管理

提升安全管理效能：全面推动安全管理质量、效率和动力变革，推进安全治理体系和治理能力向现代化迈进，将全年安全工作计划融入安全七大体系建设中，进一步建立健全公司安全责任、规章手册、训练培训、过程控制、风险管控、安全文化、科技创新体系，不断完善安全生产管理制度，深

入推动依法治企和隐患排查治理工作，有效防范化解重大安全风险。

提升监督检查效能:以“四个到位”和“六个必须”为标尺，做实做细安全督查督导，以“隐患零容忍”的态度，形成以公司级、部门级和科室级的三级监察检查机制，一级盯一级，盯紧一线，盯紧现场，切实发挥监督检查效能。

提升教育培训效能:在已经形成安全教育和业务培训常态化机制的基础上，创新培训方式，在疫情防控期间开展网络视频教学，全年共开展各类线上培训共计 233 次，参训人员 17980 人次。

航空安全

贵航从机组人员能力建设、运行管控、飞机维修、空中保卫等重点环节入手，识别安全风险，构建完整的航空安全过程控制链条。

飞行员管理

以飞行作风和资质能力建设为抓手，扎实开展飞行训练、安全管理工作。持续推进“基层、基础、基本功”建设，提升飞行队伍防范和化解重大风险、保障安全运行的能力和水平。通过严把培训质量、验证考核、升级准入“技术三关”。开辟形式多样的“技术沙龙”、“双向课堂”，搭平台、建载体，让更多的飞行员走上讲台，迈开腿、张开嘴；探索“线上+线下”相结合的培训模式，线上依托飞行大讲堂和翔翼开发的各类专题培训，对一些知识重点和认知盲点进行再学习、再提高；线下重点围绕“案例教学”，以案为例，引导

独立思考，提高飞行员分析问题解决问题的能力。

运行管控

以“精准调控、精细运行、精益飞行”为指导思想，明确安全责任，完善安全制度，落实过程管控，安全状态平稳有序，实现了航班运行安全高效。

2020年，贵航持续推进大运行建设，扎实开展航班正常提升工程，不断强化GOC指挥职能，保障能力稳步提升。建立属地运行讲评、协调机制，全力解决运行保障痛点、难点。以“大链条、小齿轮”方式保障航班高效运行，做到“一班一班盯、一班一班抢”，全力狠抓航班正常、确保运行安全。

空中保卫

2020年，贵航保卫紧紧围绕“平安民航”建设工作总体要求，通过强化制度建设、加强宣传教育，强化队伍建设、规范工作流程和严格资质管理等措施，从保稳定、促发展的高度做好空防安全，确保了公司的安全运行，全年没有发生任何重大事故和安全责任事故。2020全年，空警共执行航班2543班次，安全员共执行航班17244班次。

安全表现

2020年贵航安全飞行53081小时，起降22466架次。南航集团安全考核排名第二，荣获南航集团2020年度综合安全管理先进单位、民航贵州辖区2020年度安全管理先进单位。

旅客安全

2020年，贵航制定《贵州航空有限公司突发公共卫生事件应急控制预案》、《贵州航空有限公司新型冠状病毒感染

肺炎疫情防控组专项方案》等工作方案，严格落实疫情防控、食品安全等相关标准和要求，全面保障旅客生命安全和身体健康。2020年，贵航未发生食品卫生安全事故和食品卫生安全重大投诉事情；对客舱进行消毒，覆盖客舱空间、卫生间、垃圾建等，以及客舱门周边、小桌板、扶手等旅客接触较多的区域，始终保持客舱洁净。此外，在特殊航班上，我们在原有机载医疗设备基础上，疫情期间增配了各类机载防疫设备，为旅客提供了有效的防疫保障措施。

职业健康安全

贵航重视每一位员工的身心健康，严格遵守《劳动法》《职业病防治法》等法律法规，做好员工职业健康安全风险的识别与处理，及时开展员工心理问题疏导，保障员工身体健康、做好心理关怀。

全体员工

完善员工健康管理，做好全员体检工作安排，实现全覆盖；利用南航平台组织线上+线下健康讲座；对员工餐厅进行食品卫生安全专项检查。

女性员工

邀请专家开展医疗知识普及与上门坐诊。

空勤人员

随访，及时跟踪飞行员身体健康。

心理健康

高度重视员工心理健康，公司工会以“快乐文体季”和EAP心理健康培训为抓手，让员工身体“动”起来，心理“静”

下来，提升员工心理健康水平，促进员工全面发展。

绿色环保，开启低碳旅程

围绕落实生态环境保护、环境污染防治等政策，贵航全面梳理打赢蓝天保卫战、打好绿水保卫战和推进净土保卫战等方面工作，下发《2020年生态环保及蓝天保卫战工作方案》、《2020年生态环保及蓝天保卫战工作推进计划表》、《2020年生态环保及蓝天保卫战考核方案》，积极采取措施，取得了一定成效。

加大新能源车辆引进

2018年10月1日以来，贵航共引进内场运行车辆8台，其中新能源车辆5台，占比达到62.5%。此外，贵航还积极家打配套充电设施建设，制定并下《贵州航空有限公司充电桩建设规划方案》，规划未来三年充电桩建设计划。目前已建成充电设施24个，能够充分满足公司新能源车辆的充电需求。

提升桥载设备使用率

根据南航总部下发的《关于进一步控制APU使用时间的通知》，在公司内部明确强调“应用尽用”的原则，制定可量化、可核查的目标，共同严格执行。2018年以来，桥载设备使用率呈稳步上升趋势，2020年疫情平稳以后，桥载设备的使用率均达到100%。

搭建智能监测平台

围绕场内车辆结构升级、推动靠桥飞机使用APU替代设

施等重点任务，公司成立智能监测平台推进领导小组，自主研发完成了蓝天保卫战智能监控系统，确保蓝天保卫战各项工作目标如期完成。

加大项目资金投入

在南航集团的大力支持以及贵航的积极争取下，公司打赢蓝天保卫战相关项目投资总额提高到 800 余万元，相关投资完成率达到 100%。

在民航 2020 年打赢蓝天保卫战第三轮专项督查中，公司获得“优秀”评级，被评为“民航打赢蓝天保卫战先进单位”。

亲和精细，共创温暖旅程

2020 年，我们持续优化管理流程，提升保障效率，4 月起未发生因防疫而导致的航班延误。我们持续推进大运行建设，扎实开展航班正常提升工程，不断强化 GOC 指挥职能，保障能力稳步提升，以“大链条、小齿轮”方式保障航班高效运行。加大与西南空管、贵州空管、贵阳机场等单位协商力度，持续打造流量协调体系，不断提升公司运行保障效能。2020 年，贵航贵阳基地出港正常率 88.46%，三大航领先地位更加牢固。

2020 年 7 月，贵航成立服务提升委员会及下设办公室，拟定大服务建设推进落实方案，并将各版块项目进行分解，力求任务到岗，责任到人；8 月，形成“公司服提委决策、服提委办公室建设，各涉及单位落实”的管理模式；各一线部门修订完善、优化更新服务标准，强化了各个服务节点服

务标准的规范性、一致性；9月，各涉及服务部门明确服务底线和红线，出台员工服务负面行为清单，规范人员仪表、语言、态度和行为标准。通过对内文化培育带动对外品牌宣传，涌现出“最美空姐！空乘巧借“春风”缓解贵州旅客突发病痛”、“复工复产途中 有一种温暖叫南航”等真情服务故事。2020年，空地共收到旅客表扬信500余封，为乘客留下了美好、温馨的“阳光南航”印象

2020年，贵航进一步优化投诉管理程序，提升投诉管理水平。除了对投诉指标和投诉发生情况进行日跟踪，周通报，月讲评外，还持续运用复盘会，以思想为导向做服务投诉意识管控。通过分管服务的部领导，科室领导、投诉专员、班组长到当事员工5个层级均面对面共同讲评，通过事实澄清，问题聚焦，改进措施、情景模拟四个方面来发现问题、解决问题，提升应对能力员工既有压力也有激励，与员工投诉情景还原，摆事实讲道理的同时，也听取了一线员工的建议及心声，并向员工及班组长灌输服务理念与文化，帮助员工提升个人能力，帮助员工快速成长。

组织46次投诉周会，发布50条投诉风险提示，开展19次复盘会，梳理12项服务问题并整改。2020年贵航整体投诉率万分之0.33，同比降75.7%。

合规稳健运营

内控方面

贵航内控工作执行南航《内控管理规定》，接受南航的

各类监督和检查。南航的内控职能部门是风控管理办公室，常设在南航法律标准部，负责内控工作标准及规范的制定；内控评价部门是南航审计部，负责对内控工作开展独立的审计工作；决策机构是南航的风控管理委员会。通过内部审计、纪检监察、巡视、法律、财务等部门的协作，形成了较为完善的内部监督体系。

反腐倡廉

将纪检部门的监督责任与主责部门的监管职责相区别，既不失职缺位，也不大包大揽，而是紧紧抓住主体责任这个“牛鼻子”，督促各业务部门履行好自己的监管责任，做好“监督的再监督”从检查制度实施情况作为监督，检查规章制度的执行情况，及时发现执行过程中的问题，纠正偏差现象。

法律合规方面

贵航积极推进法治工作，法治建设第一责任人工作卓有成效，法律顾问队伍力量有所加强，合同管理不断做精做细，手册工作继续有效推进，重要决策实现法律人员全过程参与，诉讼风险维持在较低水平，法治建设工作正在稳步有序地开展。

并肩前行，分享和谐旅程

助力员工成长

员工是企业长青的基石。贵航高度重视企业人才的价值，在保障员工基本权益的基础上，为员工搭建广阔的发展

平台，帮助员工实现职业梦想，关心员工工作生活，构建和谐劳动关系，促进员工与企业共同成长。

员工权益

贵航严格遵守《劳动法》《工会法》《劳动合同法》等法律法规，依法签订劳动合同，尊重员工多样性，坚决杜绝因年龄、性别、宗教信仰、民族、学历等因素歧视员工。2020年未发生强迫劳动、骚扰虐待、雇佣童工等现象。

贵航充分结合社保属地政策，保证员工社保待遇不受影响，员工社保覆盖率100%。此外，公司还为员工统一购买补充医疗保险、商业保险，在结合医疗保险、补充医疗保险的情况下，员工医院住院报销预计可达95%。试用期结束后次月还可参加公司企业年金计划。

员工发展

贵航重视员工的发展和培养，提供丰富多样的培训课程，推进培训体系化、规范化开展，帮助员工不断学习与成长。积极应对疫情影响，大力推动在线教育培训工作，为公司安全高效运营提供充足的人才保障。

2020年培训工作整体可概括为：“平稳有序”、“有的放矢”，公司培训计划共计704项，开展592项，培训执行率为84.09%。全年参训1634人，17292人次，人均培训次数为9.89次，培训覆盖率为93.42%。在员工队伍中拥有兼职教员100人，授课课时达3566.5学时。

员工关爱

贵航组织开展丰富多彩的员工活动平衡员工工作与生

活，关爱女性员工和困难员工，把温度传递给每一位员工。

1.平衡工作生活：贵航工会以“快乐文体季”和EAP心理健康培训为抓手，让员工身体“动”起来，心里“静”下来。在疫情期间发动员工参加南航“云运动”锻炼打卡活动，参与率排名前列获集团工会通报表扬；下半年，公司工会结合《贵州公司2020年后疫情时期员工调研报告》开展了三期EAP心理健康专题培训；组织了户外拓展活动、女职工徒步活动等。通过各类文体活动，工会的号召力得到充分彰显，员工身心素质得到加强，助力公司全员战疫。

2.关爱女性员工：依法签订《女职工权益保护专项集体合同》，在录用、考核、晋职、享受福利待遇等方面坚持男女平等原则。举办女职工维权行动月活动，维护女职工合法权益和特殊利益。

3.发挥工会“连心桥”作用：开展了职工代表安全巡视工作，关注一线员工的劳动保护，收到员工代表提案1件，收集问题8条；为飞机维修厂、地面服务保障部等一线单位，配置了微波炉、冰箱等物资，努力改善职工生产生活条件。

开展慰问活动、帮助困难员工：购买慰问物资共计28万元；建立困难员工档案，认真做好困难员工帮扶，慰问困难职工26人，发放慰问金3.2万元。各分会认真落实“八个环节”的关爱，慰问生病住院职工47人次，放发慰问金5.5万元；慰问职工离世亲属25人次，放发慰问金5万元；慰问职工结婚生育110人次，放发慰问品金额8.8万元；慰问

退休的职工 9 人次，放发慰问品金额 0.9 万元；疫情期间为战疫职工发放慰问金 16.8 万元。通过一系列关爱措施，使员工真正感受到“家”的关怀和温暖，促进公司和谐稳定发展。

展望未来

2021 年，我们将迎来国内经济平稳增长、民航市场率先恢复、贵阳机场时刻放量等诸多利好。同时，我们也面临疫情影响仍将持续、经济形势仍不确定、国内运力供过于求等诸多挑战。面对机遇和挑战，我们既要做好应对各种风险的思想准备和工作准备，也要坚定推动高质量发展的信心和决心，在危机中寻新机，于变局中开新局。

我们将始终坚持深学、透悟、笃行齐抓，推动高质量党建引领高质量发展。

我们将始终坚持盯重点、控过程、抓日常多管齐下，确保疫情防控万无一失。

我们将始终坚持强体系、严作风、提能力夯基固本，保持安全态势平稳。

我们将始终坚持立长远、一体化、聚资源共同谋划，实现“十四五”良好开局。

我们将始终坚持增收入、控成本、抓常态多措并举，争取更好经营业绩。

我们将始终坚持强标准、树品牌、担责任打造一流，彰显新时代国企担当。

2021 年，是中国共产党成立 100 周年，是南航绘制“十

“十四五”发展新蓝图、服务发展新格局的开启之年，也是贵州省推动高质量发展新实践，在开创百姓富、生态美多彩贵州新未来中创造更加美好新生活的起步之年。