

贵州航空有限公司 2021 年社会责任报告

关于本报告

本报告是贵州航空有限公司发布的第 3 份社会责任报告，系统披露了公司在经济、环境、社会等责任领域的实践与成效。期待您能够通过本报告更了解贵州航空，与贵州航空携手共同成长。

可靠性保证

公司董事会及全体董事承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

时间范围

报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）；上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引；中国社会科学院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR4.0）；全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRIStandards）；GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》。

称谓说明

为方便表述和阅读，“贵州航空有限公司”也以“贵航”“公司”或“我们”表示。

联系方式

若您对本报告有疑问或建议，请致函贵州航空有限公司。

地址：贵州省贵阳市南明区机场路2号新南航大楼

联系人：覃信安

邮箱：qxa@csair.com

主要领导致辞

2021年，我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在贵州省委省政府、南航集团党组的坚强领导下，团结带领全体干部员工，守底线、走新路、强队伍、促和谐，谱写了人民航空为人民的动人华章。

2021年，我们攻坚克难创新突破。公司全体干部员工完成了一项又一项艰巨任务。新机库、航材库等新生产保障区搬迁及投用，做到了运行顺畅；贵阳机场“双跑道”运行，确保了飞行安全；T3航站楼转场，做到了旅客服务“零投诉”，公司发展活力明显增强，公司实力显著提升。

2021年，我们安全态势持续向好。积极落实习近平总书记关于民航安全工作的重要指示批示精神，有力推动安全生产专项整治三年行动，扎实开展安全七大体系建设，持续提升应急处置能力。飞行品质、维修质量持续向好，确保了飞行、客舱、空防、地面安全，顺利实现安全运行31周年。

2021年，我们疫情防控严格高效。坚决贯彻落实上级各项疫情防控安排部署，坚持把旅客、员工的安全和身体健康放在第一位，实现疫苗接种应接尽接，实现重点人群精准管控，实现日常监控落实到位，持续保持所有航班旅客机上零感染、所有员工工作岗位上零感染。

2021年，我们经营水平持续提升。密切关注疫情和市场变化，灵活调整策略，持续改善经营形势。强收益领跑本地市场，优结构提升客户品质，深挖潜提升价值创造能力，常态化推进精益管控成本，积极争取政策支持，精准发力盘活

资源，打好南航集团生态圈硬仗。

2021年，我们运行服务品质稳步提高。贯彻大运行工作部署，南航在贵阳机场航班正常率持续领跑三大航。秉承“国际视野、南航标准、贵州特色”的服务理念，落实“亲和精细”服务标准，推动南航智能化战略在贵阳机场转型升级，更多旅客体验到贵阳“爽爽出行”。

2021年，我们深度推进改革发展。积极落实《国企改革三年行动方案》要求，积极推动五大结构调整优化，推进三项制度改革。与此同时，我们加快基础设施建设，顺利完成总建筑面积4万平米的新生产保障区机务区建设项目，成为贵州民航首家C2检资质单位，维修硬件实力跻身南航前五。

2021年，我们有力彰显国企责任。积极发挥主基地航空公司优势，切实履行国企担当，主动承担“两会”代表进京、广东省代表团访黔、外交部在黔外事活动、运兵运警等保障任务，获得贵州省委、省政府的高度肯定。助力脱贫攻坚、乡村振兴等重大决策部署。积极落实蓝天保卫战三年行动计划，阳光南航形象在贵州扎得更深。

2021年，我们全面加强党的建设。开展三层“深学、深讲、深做”，扎实开展党史学习教育，充分利用好贵州红色资源富集优势，推动习近平新时代中国特色社会主义思想下基层、进班组、上蓝天。党建与中心工作融合更加深入，干部队伍本领更加过硬，高质量宣传成效明显，全面从严治党向纵深推进，工会工作有力有效，共青团工作有声有色，统一战线巩固壮大，公司党建工作质量显著提升。

2022年，我们将更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，全面贯彻落实党中央、贵州省委省政府、南航集团党组决策部署，团结一心、抖擞精神、勇毅前行，加速推动贵航高质量发展，为更好地服务地方社会经济发展和南航建设世界一流航空运输企业而努力奋斗，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开，在新时代的赶考路上创造新佳绩、谱写新篇章！

贵州航空有限公司党委书记：向文永

贵州航空有限公司总经理：易红磊

走进贵航

公司简介

贵州航空有限公司（以下简称贵航）前身为贵州省航空公司，成立于1989年，1998年与南航联合重组成立贵州航空有限公司，南航持股60%，贵州省持股40%。目前，贵航注册资本12.81亿元，资产总额13.84亿元，执管波音737系列飞机20架，平均机龄5.70年，执飞航线29条，通航点31个，高峰每天保障120多个航班，是贵州市场最大的基地航空公司，公司已实现安全运行31周年。

发展战略

2021年是“十四五”规划开局之年。“十四五”时期是贵航立足新发展阶段，坚持新发展理念，服务新发展格局的时期。贵航将聚焦航空运输主业，优化经营模式，努力将自身打造成为贵州区域“安全水平一流、维修能力一流、经营效益一流、服务质量一流、管理水平一流”的航空企业，为贵州省打造“交通强国西部地区试点省”的战略部署作出积极贡献，为建设“百姓富、生态美”多彩贵州新未来献策助力，为南航建设世界一流航空运输企业作出贡献。

企业治理

贵航认真落实“两个一以贯之”，严格落实国企改革三年行动要求，在完善公司治理中加强党的领导，严格遵守国家法律法规，不断完善公司治理体系和公司章程等治理制度，修订完善《公司章程》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等公司治理文件，推动党委前置研究讨论重大经营管理

事项清单，厘清治理主体权责边界。全面规范董事会治理，加强董事会建设，落实董事会职权，推动董事会应建尽建、建齐配强，保障经理层依法行权履职，着力保障公司的规范运作和稳健运营。

党的建设

在上级党组织的正确领导下，贵航各级党组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大、十九届历次全会精神，坚持和加强党的全面领导，严格落实上级各项决策部署，不断提高党的建设质量，推动全面从严治党向纵深发展，以高质量党建引领保障南航高质量发展，为公司健康稳定发展提供了坚强的政治保证。

加强政治引领。高标准开展党史学习教育，组织开展庆祝中国共产党成立 100 周年系列活动，弘扬伟大建党精神，深入开展“我为群众办实事”，提振精气神，凝聚干事创业合力。上级督导组评价贵航党史学习教育取得显著成效。

加强党风廉政建设。坚持从严管党治党，全面压实“两个责任”，党委定期研究部署党建和党风廉政建设及反腐败工作，建立健全纪委向党委通报问题、交换意见的沟通协商机制。扎实开展纪律教育，增强“不想腐”的自觉。强化关键岗位、重点人员的监督，加强对“一把手”和领导班子监督，探索以“项目化、课题制”方法开展政治生态研判，风清气正的政治生态正在形成。

提升党建工作质量。落实“中央企业党建创新拓展年”要求，深入开展国企党建会精神贯彻落实情况“回头看”。

持续加强“三基建设”，着力建设上下贯通、执行有力的组织体系，制定《关于以改革创新推动贵航高质量发展的决议》，明确以改革创新推动贵航高质量发展。

推动党建融入生产经营。推行“区块计划”，持续推进安全、效益、服务、运行等党建区块联动协作，在内部联动与外部协作上持续深化拓展，着力解决实际工作中的痛点、难点。

加强宣传思想工作。严格落实意识形态工作责任制，抓实抓细思想政治工作。新闻宣传工作与上级紧密联动，公司内部紧密联动，与媒体紧密联动，紧紧围绕党和国家大事、集团和公司重点工作，开展宣传策划 51 次，内外宣传平台刊发稿件 1709 篇，推发公司企业号新闻 1187 篇，总发稿量同比增长 59.2%，新华社等中央级重点媒体发稿 138 篇。

深化干部人事制度改革。坚持党管干部原则，严格落实国企领导干部“20 字”标准和南航“六有”要求。制定完善《竞争上岗管理办法》《干部综合考核管理办法》等相关制度，建立“四位一体”轮岗交流体系、“三库联动”培养体系、“四个维度”谈话提醒制度，逐步形成选拔、培养、监督的体系化管理。严格落实深化干部人事制度改革有关要求，广泛开展干部竞争上岗，探索创新考察方式，切实选拔出想干事、能干事、干成事的优秀干部。

深入开展群团工作。以“融入大局、围绕中心、服务群众、团结带领”为宗旨，持续开展班组“三优”创建，充分发挥好班组在生产一线的力量和作用。做好困难职工帮慰问，

做好事、办实事、解难事，使职工真正感受到“家”的关怀和温暖，促进公司和谐稳定。

荣誉认可

荣获“2021 贵州企业 100 强”“2021 贵州服务业企业 50 强”“民航贵州辖区 2021 年安全生产先进单位”等奖项，14 个集体或个人获得民航局、民航贵州监管局等上级单位奖项。

聚焦 2021

2021 年是中国共产党成立 100 周年。从播下革命火种的小小红船，到领航复兴伟业的巍巍巨轮，在百年奋斗历程中，中国共产党团结带领人民创造了“当惊世界殊”的发展成就，留下了弥足珍贵的宝贵经验和精神财富。站在向第二个百年奋斗目标迈进的新起点，贵航深入推进党史学习教育，传承红色基因，引领广大干部员工坚持学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，从百年党史中汲取前进力量，并将其转化为攻坚克难、干事创业的具体行动，助力南航建设世界一流的航空运输企业。

学思践悟凝聚共识

学习宣讲。4 次邀请贵州省委党校专家进行专题学习，党委会学习 31 次，党委中心组学习 12 次。党委委员深入基层一线讲党课、做宣讲 18 次，各级党组织书记、支委讲党课 181 次。

学习“七一讲话”。集中组织中层以上管理人员集中收看庆祝中国共产党成立 100 周年庆祝大会，深入学习习近平总书记“七一”重要讲话精神，第一时间组织党委会、党委中心组进行学习，召开各类专题学习会、座谈会、宣讲会，推动学习覆盖到每个支部和全体党员群众。

主题活动。召开公司党史学习教育动员部署大会，带领党员干部坚定信念；开展“党的历史我来讲”活动，党员讲述党史故事、分享学习党史感悟；开展 30 余期“我在党旗下，对党说句话”主题活动，87 名党员代表分享学党史心得，

撰写党史学习教育、十九届六中全会精神等心得体会 520 余篇，营造浓厚的学习氛围。

弘扬精神为民服务

红色航线表述。依托本地资源优势推出“献礼建党 100 周年”红色主题系列产品，如“重走长征路—实现中国梦”“我的青春嘉年华四渡赤水出奇兵”等，为旅客提供更加丰富、生动的学习教育体验。

落实“我为群众办实事”。针对群众反映的共性需求和普遍问题，深入调研明确提升大兴机场旅客出行满意度等 7 项重点民生项目，并制定 13 条措施已全部完成，其中南航贵阳—北京大兴航线正常率为 84.60%，大兴航班靠桥率 64.79%，领先行业。

低碳发展。坚决扛起生态环境保护责任，加强节能减排工作，重点监控飞机吨公里油耗，对于地面桥载设备“应用尽用”，减少飞机航油燃烧产生的碳排放。桥载设备的使用率均达到 100%，减少碳排放 5200 吨。

安全飞行。2021 年 11 月 12 日，贵航圆满实现安全飞行 30 周年。至此，贵航已累计安全飞行逾 80 万小时、运输旅客约 4100 万人次、运输货邮量、周转量分别突破 40 万吨及 50 万吨公里、连续保证了 360 个月的空防安全，再一次刷新贵州民航安全飞行史上的最高记录，成为贵航发展历程中又一重要的新里程碑。

安全转场。2021 年 12 月 15 日，贵阳龙洞堡国际机场 T3 航站楼正式投入运营。当日零时起，南航在贵阳机场所有

进出港航班同步转至 T3 航站楼运行，总建筑面积为 667 平方米南航明珠休息室投用。

防疫保障有序。2021 年度发放防护服、口罩、消毒液等防疫物资 20 余种共计 65.27 万件。实现全年贵航航班上旅客“零感染”，员工工作岗位上“零感染”的“双零”目标。复工复产后，应到人数 1741 人，实际到岗人数 1741 人，复工率达 100%。

新机库投入使用。12 月 2 日，贵航生产保障区一期项目——1 号新机库正式启用。新建维修机库总建筑面积约 14750 平方米，是至今贵州地区最大民用航空机库，也是南航在西南地区首个可以同时保障 3 架 C 类机型或 1 架 E 类机型入库维修的机库，进一步满足了贵州多种机型的维修维护及飞机灵活停放需求，极大提升了贵航飞机维修厂的综合保障能力。

筑牢防线启航平安未来 01

安全是民航业的生命线。贵航把确保航空安全作为践行“人民航空为人民”的首要任务，全力保障每一个旅客出行安全，保障员工健康安全，确保安全形势持续平稳可控，作为南航的子公司，同南航一起继续保持着中国最好的航空公司安全纪录。

夯实安全管理

始终以习近平总书记对民航安全工作的重要指示批示精神为总遵循，聚焦“强体系、严作风、控风险”安全硬仗，将深化安全七大体系建设作为推动专项整治三年行动的重要抓手和核心任务，扎实开展全员集中攻坚，全面提升风险管控能力；在公司党委的坚强领导下，在全体干部员工的共同努力下，圆满完成了民航局、省委省政府和南航集团的各项工作。2021年，贵航未发生安全生产事故。

安全制度建设。认真贯彻落实党对安全工作的绝对领导，严格落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管三必须”的工作要求。修订并完成公司各层级《安全生产责任书》签订；建立公司各层级主体责任和岗位责任两个清单，做到“一岗一表”，逐级压实全员安全生产责任制；坚持从严管理，落实安委会重点任务督办机制。

规章手册体系。始终将抓好法规制度建设作为安全管理的基础。一是根据新颁布的《安全生产法》，结合安全七大体系建设和安全专项整治三年行动的具体要求，重新梳理公

司各级规章手册，完善规章手册体系；二是参照《南航飞行人员标准行为规范》和《南航从业人员负面行为清单》制定符合本部门本专业的标准行为规范并纳入绩效考核；三是组织全员开展《安全生产法》大学习、大讨论，组织员工开展手册规章学习与技能大赛，提高全员学手册、用手册的能力。

作风纪律建设。弘扬安全文化：始终践行“快乐工作、安全幸福”的安全文化理念，帮助每一名员工树立正确的安全价值观。**一是**围绕“助推公司高质量发展，向建党 100 周年献礼”主题活动，举办公司安全论坛；**二是**通过特色活动推动安全文化建设，以安全生产月、安康杯竞赛为载体，持续开展岗位练兵、技能比武、班组创建，形成“比学赶超”的浓厚氛围；**三是**逐步推广员工“登高计划”，围绕精湛的技术、健康的身体、良好的心态、优良的作风，以班组为单位倡导全员每年建立学习、工作、运动、日常管理计划，激励干部员工不断挑战自我。**加强空勤队伍思想政治建设：**完善专业队伍作风行为规范，构建系统高效的空勤队伍思想政治工作体系，开展“空勤队伍思想政治工作基础夯实年”活动。**实施作风量化管理：**强化 QAR 数据应用、舱音监察、航线安全评估、远程视频监察等手段，推进作风显性化，努力做到作风问题“看得见、管得住”。

安全风险管控。始终坚持“安全隐患零容忍”，不断提高风险管控的综合治理能力。**一是**坚持源头把关、精准发力、动态监管，推动安全隐患排查整治常态化、制度化。大力推进“我为安全献真言”“I-CARE”等活动，发挥一线的力量，

提高一线的“举手”意识。全年基层一线员工共为安全献言献计 1854 篇，荣获优秀组织单位，员工分获一等奖、三等奖和优胜奖若干；二是紧盯隐患整改，推动问题解决。建立问题隐患和整改措施“两个清单”制度，对趋势性风险、系统性风险和日常运行风险实施动态监控，全年共识别出问题隐患 278 条，整改措施 417 项，关闭率 100%，实现问题隐患动态清零；三是启动安全运行风险管控“百日攻坚”活动，出台 22 条硬措施，确保关键时期绝对安全；组织开展公司各专项应急演练 15 场，优化应急处置预案 47 项，提升公司应对突发事件的处置能力。

坚守航空安全

贵航建立覆盖飞行、机务、运行控制乃至技术创新等各个方面的安全长效机制，切实把安全风险防控落实到每个航班每个环节，确保飞行安全和空防安全，确保消防、危险品和公共卫生等领域安全形势平稳，安全水平持续在中国民航保持领先地位。

空勤管理。从能力提升培训、推进安全绩效管理、控制疲劳风险等方面不断加强空勤人员管理，提高空勤人员安全意识和安全操作水平。

运行管控。坚持“航班正点、亲和精细”服务理念，持续增强运行效能。全年公司航班正常率 89.01%，高于贵阳机场平均水平 2.59 个百分点，继续领跑三大航。

科技护航。持续聚焦组织风险，运用科技创新手段不断提高系统的可靠性。一是探索“QAR+CVR”数据融合应用，推进作风问题显性化，提升驾驶舱 SOP 执行力；二是开展运输机场运行风险预防研究项目，全面推广应用 ORCS 和风险雷达，精准识别运行风险；三是紧盯“物”的不安全状态，开发公司重要设备健康管理系统，实现设施设备全生命管理流程；四是构建远程监控平台，推进货舱监控记录仪视频采集及数据管理，发挥数据驱动，加强结果运用。

旅客安全

贵航制定《贵州航空有限公司突发公共卫生事件应急控制预案》《贵州航空有限公司新型冠状病毒感染肺炎疫情防控组专项方案》等工作方案，严格落实疫情防控、食品安全等相关标准和要求，全面保障旅客生命安全和身体健康。2021 年，贵航未发生食品卫生安全事故和食品卫生安全重大投诉事情；对客舱进行消毒，覆盖客舱空间、卫生间、垃圾建等，以及客舱门周边、小桌板、扶手等旅客接触较多的区域，始终保持客舱洁净。此外，在特殊航班上，在原有机载医疗设备基础上，疫情期间增配了各类机载防疫设备，为旅客提供了有效的防疫保障措施。

职业健康安全

贵航重视每一位员工的身心健康，严格遵守《劳动法》《职业病防治法》等法律法规，做好员工职业健康安全风险

的识别与处理，及时开展员工心理问题疏导，保障员工身体健康、做好心理关怀。

全体员工

完善员工健康管理，做好全员体检工作安排，实现全覆盖；利用南航平台组织线上+线下健康讲座；对员工餐厅进行食品卫生安全专项检查。

女性员工

邀请专家开展医疗知识普及与上门坐诊。

空勤人员

随访，及时跟踪飞行员身体健康。

心理健康

高度重视员工心理健康，公司工会以 EAP 心理健康培训为抓手，让员工身体“动”起来，心理“静”下来，提升员工心理健康水平，促进员工全面发展。

亲和精细启航温暖未来 02

保障航班正常。贵航持续推进大运行建设，开展航班正常提升工程，运行质量和效率逐年攀升，航班正常率始终保持行业领先。

优化航班管理方式。深入推进大运行建设，同南航一起统一调配运力、机组等核心资源，加强跨部门协调联动，提升信息传递和响应速度；实施精细运行、精准调控、精益飞行，紧盯航班保障关键环节，抓快速推出、抓地面滑行、抓内外协调、抓快速过站、抓航延处置，有力保障航班正常。

开展航班正常提升行动。持续优化航线结构，根据疫情影响和市场需求提前调减航班计划；优化分区登机操作流程指引，细化手册标准，制定晚到旅客保障流程；优化飞机关门段、推出时段相关流程，分区域开展站坪效率提升工作。

提升智慧出行体验。依托南航统一资源，为旅客提供从购票服务、值机服务、登机服务、行李服务到退改服务的全场景、全流程智慧出行服务，努力为旅客提供高效、便捷、温馨的出行体验。

提供智慧行李服务。丰富行李全流程信息查询渠道，通过“南航e行”APP、小程序、微信公众号、短信推送等方式全方位触达旅客，让行李运输状态可知可控。优化异常行李保障服务，实现异常行李“掌上看”“实时看”以及破损“一键”申报，全力打造“一站式”异常行李便捷服务。

“南航e行”。“南航e行”整合航空出行上下游产业资源，涵盖“吃、住、行、游、娱、购”等服务需求，为旅

客提供航空出行全流程门对门的卓越服务。在国内航线推出“全渠道客票秒退功能”，实现“不限购票地，改期秒处理，退款秒到账”，为疫情期间旅客出行提供便捷服务。

践行真情服务。秉持南航“真情服务，感动你我”服务理念，构建“亲和精细、体系完善、协同高效、智能精准、价值驱动”大服务格局，持续升级服务品质，加速生态圈建设，优化特殊旅客出行体验，用真情温暖旅客出行。

升级优质服务。围绕“以客户为中心”的价值理念，践行真情服务，开展产品培训，通过赋能一线提升客户体验，持续深化大服务建设。打造6张服务品牌名片，包括：“南航e行”名片（一机在手，全程无忧）、“客户尊享”名片（专属客户经理提供一站式尊享服务）、“行李优享”名片（行李全流程跟踪，行李服务线上办理、门到门服务）、“中转畅享”名片（中转管家服务）、“亲情服务360”名片（两舱高端服务）、“食尚南航”名片（“营养健康”“家乡味道”等餐食理念）。关键时刻挺身而出，不计一切代价保障人民生命安全，以实际行动擦亮亲和精细服务品牌，让乘客在旅途中感受到真情服务。

服务特殊旅客。关注特殊旅客出行需求，升级“适老化”无障碍亲和精细服务，为儿童、老人等特殊旅客提供证件查验、问询等服务，助力特殊旅客顺畅出行。

关爱特殊旅客出行。老人、儿童和身障旅客出行是家人们永远的牵绊。我们聚焦群众“急难愁盼”问题，传承民航红色基因，践行“全心全意为民服务”理念，重点关注“一

老一小”等特殊旅客出行需求，创新服务举措，关注服务细节，提供个性化服务，让特殊旅客出行更加方便。

主动开展线下贴心服务。积极升级面向老年旅客的售票服务，对于不能熟练使用智能手机的老年旅客，主动问询是否需要提供服务，提升老年旅客出行体验及出行便利程度。优化无陪儿童服务办理流程，助“小飞侠”快乐出行。家长可通过南航APP、移动官网等电子渠道便捷申请和购买无陪儿童机票，旅客“一次填报、全程无忧”，无须再填报纸质单据，现场办理时间大大缩短。疫情期间，在无陪儿童值机办理专柜、安检内休息区都提供免洗手消毒液，值机、候机、登机三个环节做到“三消三查”。值机环节提醒家长准备好小朋友的防疫用品，大件行李尽量托运，小朋友轻便出行；安检、登机环节引导无陪儿童使用特殊旅客安检通道、专属特殊旅客候机等待区和优先登记服务通道，确保快捷登机。

维护客户关系。切实保障客户的权益和隐私，畅通旅客反馈渠道，倾听客户心声，积极推进退改售后服务，及时处理客户投诉，主动关怀客户，与客户保持良好关系。

旅客权益保障。建立完善的信息安全机制和旅客服务评价体系，多渠道收集旅客意见，及时处理客户投诉，不断提高旅客满意度。

客户投诉处理。为提升客户体验，收集投诉案例集，建立投诉预警机制，全年投诉率南航系统靠前。全年旅客满意度4.62分，系统排名第6，同比提升9个名次。7-12月旅客投诉率万分之0.33，环比下降61%。

创新高效启航繁荣未来 03

合规稳健经营。贵航坚持依法合规运营，持续深化法治企，健全管理体系，强化风险管控，开展廉政建设和监督，加强知识产权保护，深入开展精益管控成本工作，保障公司的稳健运营。重大经营决策、规章制度及经济合同审核率100%。

有效风险管控。始终坚持南航“强内控、防风险、促合规”要求，完善全面风险管理，构筑风险防控“三道防线”，严把重大经营决策法律审核关口，紧盯重大项目风险防控，形成全面、全员、全过程、全体系的防控机制。持续完善合规管理工作机制，使用上线合规管理系统，加强合规审核和监督，形成合规管理闭环，有效防控违规风险。

扎实开展风廉政建设和反腐败工作。贯彻落实十九届中央纪委五次全会部署及国资委党风廉政建设和反腐败工作会要求，持续保持高压态势，坚持严的主基调，坚持以政治监督为根本，以“一把手”和领导班子为监督重点，坚持不敢腐、不能腐、不想腐一体推进，营造风清气正干事氛围。

精益管控成本。贵航坚决打好“建立精益管控成本长效机制”硬仗，建立可持续成本竞争优势，精细化管理水平不断提升。**建立精益管控成本长效机制。**坚持“一切成本皆可降”理念，聚焦公司源头性、结构性、战略性成本问题，通过建立五大机制，开展五大精益成本项目，构建成本精益管控体系，持续推动降本节支，逐步建立成本竞争相对优势。**打造金点子效益工程。**开展“打造金点子效益工程”专项活

动，深挖核心航空资源、延伸产业服务链条，汇聚群众智慧，在创收上下功夫，广泛征集并推广增收节支的措施建议和典型案例等金点子，助力提升经营效益，成为贵航致胜的法宝。

推进深化改革。贵航扎实推进国企改革三年行动，贯彻“两个一以贯之”，提前超额完成的国企改革三年行动任务。加强治理主体建设，推进任期制和契约化管理，开展对标世界一流管理提升行动，推进竞争上岗、末等调整和不胜任退出，升级考核体系，平稳推进机务改革，为企业注入发展动能。加强治理主体建设，修订完善“三重一大”等决策制度和“双向进入、交叉任职”领导体制，规范党委前置研究讨论重大经营管理事项的程序和清单，厘清权责边界，持续增强党委把方向、管大局、促落实的领导作用。

携手前行启航精彩未来 04

贵航坚持以人为本，重视员工成长发展，依托自身专业优势开展社会公益活动，热心回馈社会，助力乡村振兴，携手社会各界共同创造社会价值，启航精彩未来。

助力员工成长。依法保障员工合法权益，助力提升职业技能，为员工提供广阔发展舞台，平衡员工工作与生活，帮助员工实现个人价值。

保障员工权益。严格遵守国家劳动法律法规，提供多样化和平等机会，避免强制劳动，禁用童工，完善薪酬福利保障，开展民主管理，对违规行为进行全面检查和调查处理，尊重并保护员工隐私，充分保障员工权益。

完善薪酬福利管理。坚持同工同酬同福利，建立健全薪酬体系，加强对关键岗位人才的薪酬激励，为员工提供富有竞争力的薪酬。出台一线补贴、隔离补贴、集中管理补贴、通讯补贴等一系列特殊补贴政策，明确了隔离期餐食的标准、隔离人员的慰问标准等，帮助员工解决后顾之忧。员工除享有国家法定节假日以外，还可享受带薪年假、探亲假、婚假、生日假等，女员工享有孕产期假、哺乳假等。每年为员工提供免费健康体检，缴纳五险二金，优化补充医保政策，升级多项保障，简化报销手续。

做好员工关爱。持续做好冬送温暖、夏送清凉工作，购买慰问物资共计 13.8 万元。认真做好困难职工帮扶，慰问困难职工 8 人，发放慰问金 2 万元；为 8 名职工申请重大疾病爱心互助金补助 2.34 万元；为遭遇家庭重大意外，特殊困

难的地服部劳务工申请到最高额 5 万元的劳务工爱心救助金。各分会认真落实“八个环节”的关爱，慰问生病住院职工 59 人次，放发慰问金 5.9 万元；慰问职工离世亲属 24 人次，放发慰问金 4.8 万元；慰问职工结婚生育 121 人次，放发慰问品金额 9.68 万元；慰问退休的职工 8 人次，放发慰问品金额 0.8 万元；慰问隔离职工 75 人，发放慰问物资 1.5 万元。通过一系列关爱措施服务职工，使职工真正感受到“家”的关怀和温暖，促进公司和谐稳定发展。

助力乡村振兴。2021 年是我国进入乡村振兴战略全面实施的开局之年。持续加大资源投入，以实际行动奏响乡村振兴的时代强音。选派 2 名干部员工扎根村上，投资 12.05 万元建设龙吉小学直饮水项目，投入 6.93 万元为舍勒村购置户外健身器材，设立龙吉小学“贵航十佳少年”奖学金。组织干部职工参加“乡村振兴·福童计划”爱心捐款，筹集善款 7.8 万余元。

展望

2022年是“十四五”规划全面实施之年，是国企改革三年行动的收官之年，是贵航抢抓机遇、脱困解围、迎难而上推动高质量发展的关键之年。新形势下，国内国际“双循环”新发展格局强势带动，为民航后疫情时代发展指明了方向、提供了支撑，我们大有可为；贵州省大力发展开放型经济，加快扩大开放，将催生更多发展机遇，我们大有可为；南航改革三年行动收官，将进一步激活和释放改革红利，我们大有可为。

2022年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实上级关于企业改革的工作部署和南航“五五六六”高质量发展总体思路，坚持“稳中求进、难中求进、创先争优”总基调。全面加强党的领导，以党建为引领，形成比学赶超的良好氛围；加大改革步伐，以“三突三转三改”为攻关路径，攻坚克难，快速提升公司竞争力、创新力、影响力、控制力、抗风险能力，推动公司党建、安全、经营、运行、服务等工作上台阶，使公司尽快脱困解围，早日重回盈利正轨，为公司做强做优做大努力奋斗，开启高质量发展新篇章。